



Kommunstyrelsen

Sammanträdesdatum

30 januari 2019

Paragraf

§ 3

Diarienummer KS-2017/1655.119

---

## **Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar – svar på motion väckt av Nujin Alacabek, Elisabeth Ulin Karlsson, Jonatan Spejare och Sonia Benavente samtliga (V)**

### ***Kommunstyrelsens beslut***

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Med hänvisning till kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 26 november 2018, avslås motionen.

### ***Sammanfattning***

I juni 2017 väckte Nujin Alacabek, Elisabeth Ulin Karlsson, Jonatan Spejare och Sonia Benavente, samtliga (V), motionen ”Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar”. Motionen har gått på remiss till demokratiberedningen.

Demokratiberedningen anser det inte rimligt att med begränsade resurser skapa medborgarkontor i alla delar av kommunen. Men att ha fysisk närvaro i de områden som är socioekonomiskt utsatta är då desto viktigare. Beredningen frågar sig även om det finnas digitala lösningar som bildskärmar runtom i kommunen som i realtid kan erbjuda dialog med centralt belägna samhällsvägledare?

Kommunstyrelsens förvaltning gör bedömningen att det skulle behöva avsättas avsevärda resurser för att återigen bygga upp medborgarkontor i Huddinges samtliga kommundelar. I stället borde kommunen ta hjälp av den nya digitala tekniken för att utveckla Huddinge servicecenter. Det kan avse en ökad tillgänglighet som rör dygnets alla timmar och/eller försöka utveckla automatiska svar på olika språk på ett antal vanligt förekommande frågor.

Liksom demokratiberedningen anser kommunstyrelsens förvaltning att den digitala tekniken även skulle kunna användas för att med skärm kommunicera med samhällsvägledarna på servicecenter i centrala Huddinge. Det senare skulle innebära att de som idag besöker de två lokalkontoren i Vårby och Skogås och där möts av en samhällsvägledares kompetens och språk, nu får tillgång till Huddinge servicecenters samlade resurser, vilket gör att frågeställarens behov kan matchas mot många fler språk och en mycket bredare kompetens.

I ljuset av ovanstående anser kommunstyrelsens förvaltning att motionen bör avslås.

### ***Överläggning***

I ärendet yttrar sig Nujin Alacabek (V), Rasmus Lenefors (S), Anders Lönroth (MP), Daniel Dronjak (M), Cem Delen (L) och Roger Höglund, IT- och kommunikationsdirektör.



Nujin Alacabek (V) yrkar att kommunstyrelsen ska föreslå fullmäktige att bifalla motionen.

Härefter förklaras överläggningen avslutad.

### ***Propositioner***

Ordförande ställer propositioner mot varandra, om bifall till Nujin Alacabeks (V) yrkande om bifall till motionen mot förvaltningens förslag om avslag till densamma. Ordförande finner härvid att kommunstyrelsen beslutar att bifalla förvaltningens förslag.

### ***Reservationer***

Nujin Alacabek (V) reserverar sig mot beslutet till förmån för sitt eget förslag, se bilaga 3.1 till detta protokoll.

### ***Protokollsanteckningar***

Rasmus Lenefors (S) anmäler protokollsanteckning, se bilaga 3.2 till detta protokoll.  
Anders Lönroth (MP) anmäler protokollsanteckning, bilaga saknas.